

**UCHWAŁA XXVI/169/18
RADY GMINY KOŁAKI KOŚCIELNE**

z dnia 7 września 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Kołaki Kościelne w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349 i poz. 1432) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przygotowuje się projekt Regulaminu dostarczania wody oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Dorota Barbara Sobol

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY PRZEZ GMINĘ KOŁAKI KOŚCIELNE

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Gminy Kołaki Kościelne, zwaną dalej "Usługodawcą" i odbiorców usług oraz zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę, realizowanych przez Usługodawcę i obowiązuje na terenie administracyjnym Gminy Kołaki Kościelne.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się określenia "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

§ 2. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę w zakresie dostarczania wody

§ 3. Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody przewiduje, że Usługodawca ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług:

- 1) Zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach w sposób niezawodny i ciągły, a także zapewnić jakość dostarczanej wody zgodną z obowiązującymi przepisami;
- 2) Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- 3) Spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru oraz w przypadkach losowych i wystąpienia poważnych awarii,
- 4) Dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Usługodawca zobowiązany jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę z odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, o której mowa w ustawie, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która legitymuje się tytułem prawnym do nieruchomości, do której ma być dostarczona woda, albo która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Umowa z odbiorcą winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

4. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

5. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

§ 5. 1. Umowa wygasa w przypadku:

- 1) Śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną;
- 2) Zmiany właściciela nieruchomości z dotychczasowym odbiorcą.

2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych art. 8 ustawy.

3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Usługobiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 6. W przypadku utraty tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości i zmiany właściciela (użytkownika), dotychczasowy Odbiorca usług zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o zmianie i rozwiązania umowy. Do czasu rozwiązania umowy dotychczasowy Odbiorca usług ponosi opłaty powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Usługodawcę, zgodnie z podpisaną umową.

§ 7. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 8. 1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli łącznie spełnione są warunki określone w art. 6, ust 6, pkt od 1 do 7 ustawy.

2. Usługodawca może zawrzeć umowę w szczególnym przypadku z korzystającymi z lokali osobami, również w sytuacji, gdy nie są spełnione warunki o których mowa w ust. 1.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Usługodawcę na podstawie Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472).

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę są prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach.

§ 11. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) Wskazań wodomierza głównego;
- 2) Wskazania wodomierzy do pomiaru wody na cele przeciwpożarowe, wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) Przeciętych norm zużycia wody;
- 4) Średniego zużycia wody z ostatnich trzech miesięcy przed awarią wodomierza w przypadku jego niesprawności.

§ 12. Długość okresu rozrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc.

§ 13. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

§ 14. Nowe stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 15. Realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej i pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt przyszły Odbiorca usług.

§ 16. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Usługodawca.

§ 17. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) Dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) Adres lub obręb i numer działki ewidencyjnej podłączanej nieruchomości;
- 3) Dane niezbędne do ustalenia prognozy ilości pobieranej wody (ilość zamieszkałych osób, obsada bydła, trzody chlewnej, powierzchnia terenów zielonych, etc.);

4) Datę i podpis wnioskodawcy.

3. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- 2) Aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 18. 1. Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Usługodawca.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
4. Miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacjami Odbiorcy;
5. Maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
6. Miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
7. Termin ważności warunków przyłączenia.

§ 19. Warunkiem przystąpienia przez wnioskodawcę, po uzyskaniu warunków przyłączenia, do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie z Usługodawcą dokumentacji technicznej oraz spełnienie innych warunków wymaganych przepisami prawa budowlanego.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 20. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.

§ 21. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez zgody Usługodawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi

§ 22. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez usługodawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 23. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) Datę odbioru;
- 2) Podanie, średnicy, materiałów i długości przyłącza wodociągowego;
- 3) Skład komisji, w tym: wykonawcę i właściciela nieruchomości;
- 4) Adres lub obręb i numer działki ewidencyjnej nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) Inwentaryzację powykonawczą wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wykonaną przez geodetę uprawnionego;
- 6) Podpisy członków komisji.

§ 24. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony, upoważnia Usługodawcę do zawarcia umowy o świadczenie usług.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody

§ 25. Usługodawca ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

§ 26. Usługodawca ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

§ 27. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 28. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Usługodawca jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody gmina informuje odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 29. Usługodawca zobowiązany jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w ust. 1.

§ 30. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Usługodawcy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 32. Należności powstałe z tytułu pobranej wody na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina Kołaki Kościelne.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 33. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.